

世界品牌 专业制造

TSC

The Smarter Choice.

产品保修服务手册

天津国聚科技有限公司
Tianjin TSC Auto ID Technology Co., Ltd.

2014V0.1版



世界品牌 专业制造

天津国聚科技有限公司

地址：天津经济技术开发区黄海路165号二层 300457

总机电话：022-59816661

直线电话：022-59815313 传真电话：022-59815312

邮箱：sale@tscprinters.com.cn support@tscprinters.com.cn

网址：www.chinatasc.cn www.tschina.cn

郑重提示:

请客户到持有以下授权牌的商家购买产品,以便您在购买产品时售后问题得到保证!



注意: 在网络上销售的我公司产品, 如未经我公司授权, 将不享受免费保修服务

公 告

尊敬的TSC条形码打印机用户：
您好。

感谢您对TSC产品的支持。我们将继续秉承“为您而做”的服务理念，给您带来最贴心、愉悦的使用体验。

近期TSC公司接到各地TSC合作伙伴举报，部分电子商务网站有违规销售TSC品牌条码设备的现象，严重影响了TSC产品在中国大陆地区的市场销售秩序。经过实际核查，部分电子商务网站中出现未经TSC公司授权许可，擅自使用带有TSC品牌的商标图片、TSC系列条码设备的图片，私自进行宣传。

为此，现我司正式发表声明如下，敬请TSC产品广大用户相互转告，特别注意：

1、TSC品牌条码设备如果通过电子商务网站销售，均必须将TSC公司审核并颁发授权书，同时所交付的TSC产品为有效销售行为，将会得到TSC公司的保护和保障。

2、为了确定保证用户通过电子商务网站方式购买到的TSC系列条码设备产品为有保障的产品，请确认该店铺是否拥有我司授予的授权书（请注意授权书上是否有我司公章；且授权仅在授权期限内有效）。

用户可以通过以下方式查询：

网站：www.chinatssc.cn (咨询中心-TSC动态)

电话：022-59816661-6313 022-59815313

邮箱：sale@tscprinters.com.cn

3、如果用户从电子商务网站中购买的TSC产品，是非TSC公司授权的电子商务网站，需求TSC公司或各地TSC公司指定的授权合作商提供技术服务，将为有偿服务。

另请广大TSC经销商及用户注意，近期有部分公司假冒TSC之名，在网上发布有关TSC产品的信息，“克隆”我司主站。现我司已查清事实，该公司为假冒我司发出信息，请广大用户谨防上当，并请TSC各级授权经销商“围而灭之”。

为了您能享受到优质的售后服务，请您通过正当渠道购买TSC产品。

特此声明。

□	产品集合	封二
□	公司介绍	3
□	产品目录	4
□	产品维护和保养	5
□	产品故障排除	7
□	如何安装TSC BarTender 软件	10
□	如何安装BarTender版本的打印机驱动	14
□	服务政策	23
□	维修记录	封三
□	保修卡	封底

亲爱的TSC条形码打印机用户：

您好！

非常感谢您购买TSC条形码打印机，使我们有机会为您提供服务。我公司为台湾最大、最专业的条形码打印机制造厂商，具有15年的条形码打印机产品技术研发、生产与市场销售经验。我们会尽最大努力，让您享受到TSC条形码打印机卓越的性能和优良品质带给您的愉快感受。

TSC品牌条形码打印机，现已在中国地区邮政、铁路、公路、水路、商场、超市、工厂等行业得到广泛的运用。我们深知您——
TSC条形码打印机用户的满意是我们客户服务的目标，希望此本“用户手册”能成为您在使用我公司产品过程中的一个好帮手。无论您在何时、何地，我们会不断努力的竭诚为您提供全方位、专业化服务。

再次感谢您使用TSC条形码打印机，并希望有更多的机会为您提供服务！

台湾鼎翰科技股份有限公司

天津国聚科技有限公司

鼎翰科技股份有限公司（以下简称鼎翰）于2007年8月1日正式成立，前身为台湾半导体股份有限公司（以下简称台半）事务机器事业处。母公司，台半，有鉴于自动辨识系统产业之蓬勃发展于1991年成立事务机器事业处，投入条形码打印机及其外围产品之研发与制造，十余年来已生产销售近百万台，行销全球五大洲，客户遍及欧、美、日等著名厂商。为适应TSC条形码打印机业务之快速成长，台半于2007年股东会决议通过将事务机器事业处独立，专业经营自动辨识系统产品之设计生产与销售。2007年8月1日，鼎翰科技股份有限公司正式成立！

我们的产品，从入门等级的桌上型条形码打印机到高效能的工业型以及便携式的卷标打印机，TSC延续着过去近20年来的经营理念，始终坚持以人性化、稳定度、耐用性为产品设计的基本原则。TSC条形码打印机没有浮华耀眼的行销包装，取而代之的是，兢兢业业的品质坚持。藉由ISO9001品保系统的落实执行，我们不断地鞭策自己朝向「产品零故障」的目标努力。

鼎翰深信，惟有优越的品质与热诚的服务，才能确保产品获得客户持续的认同；惟有客户的肯定与支持，才是鼎翰永续成长的动力。鼎翰承诺，以优异效能的产品、高竞争力的价格，为客户开创最大的成本效益！

多年来，TSC的用心在市场上赢得了一定的口碑与回馈。我们并未因此自满，鼎翰将以如履薄冰的心情、专业敬业的态度，努力向前。鼎翰自我期许「立足台湾，放眼天下」，冀能在全球自动辨识系统产业市场中，创造台湾品牌的骄傲。

天津国聚科技有限公司是鼎翰在大陆独资设立的工厂之一，负责TSC品牌条形码打印机在大陆市场的所有销售、服务事务。为迎合中国大陆市场的飞跃发展，2003年台半将在天津工厂建立了条形码打印机生产线，继续一如既往的增加条形码打印机产品的研发与生产。我们在原有稳定产品和原有稳固市场的基础上，将投入更多更好的新产品，增加技术含量、品牌竞争力。展望未来的市场发展，为了实现扩大市场占有率、共同发展、共获利润的目标，我们将坚持控制市场价格、供货渠道、高质量服务之策略，把握市场，把握机遇。



2 产品目录

型号	打印方式	分辨率	打印宽度	速度	接口 (标配)
ALPHA-3R	热敏式	203dpi	72 mm	4 ips	USB2.0
ALPHA-4L	热敏式	203dpi	104 mm	4 ips	USB2.0,Bluetooth
TTP-225	热敏/热转式	203dpi	54 mm	5 ips	串口,USB2.0
TDP-225	热敏式	203dpi	54 mm	5 ips	串口,USB2.0
TDP-225W	热敏式	203dpi	52 mm	5 ips	USB2.0,内建以太网口
TDP-244	热敏式	203dpi	108 mm	4 ips	USB2.0
TDP-245 Plus	热敏式	203dpi	108 mm	5 ips	串口,并口,USB2.0
TDP/TTP-245C TDP/TTP-343C	热敏/热转式	203dpi 300dpi	108 mm 106 mm	6 ips 4 ips	串口,并口,USB2.0,内建以太网口
TTP-244CE	热敏/热转式	203dpi	108 mm	4 ips	USB2.0
TTP-243E Pro	热敏/热转式	203dpi	104 mm	3 ips	串口, 并口与USB2.0择一
TTP-342E Pro	热敏/热转式	300dpi	104 mm	2 ips	串口,USB2.0
TTP-244 Pro	热敏/热转式	203dpi	108 mm	5 ips	串口,USB2.0
TTP-247 TTP-345	热敏/热转式	203dpi 300dpi	108mm 106mm	7 ips 5 ips	串口,并口,USB2.0
TA210 TA310	热敏/热转式	203dpi 300dpi	108mm 104 mm	5 ips 4 ips	USB2.0
TX200	热敏/热转式	203dpi	108mm	8ips	串口,USB 2.0,内建以太网口, USB host
TX300		300dpi	106mm	6ips	
TX600		600dpi	106mm	4ips	
TTP-244M Pro TTP-342M Pro	热敏/热转式	203dpi 300dpi	104mm	4 ips 2 ips	串口,并口,USB2.0
ME240 ME340	热敏/热转式	203dpi 300dpi	104mm	6ips 4ips	串口,USB2.0
TTP-246M Pro TTP-344M Pro	热敏/热转式	203dpi 300dpi	108mm 104mm	8 ips 6 ips	串口,并口,USB2.0
MX240 MX340 MX640	热敏/热转式	203dpi 300dpi 600dpi	104mm	14ips 12ips 6ips	串口, 并口, USB2.0, 内建以太网口, USB host*2(正面)
TTP-2410M Pro	热敏/热转式	203dpi	104mm	12 ips	串口,并口,USB2.0,PS/2,内建以太网口
TTP-346M Pro	热敏/热转式	300dpi	104mm	8 ips	串口,并口,USB2.0,PS/2,内建以太网口
TTP-644M Pro	热敏/热转式	600dpi	104mm	4 ips	串口,并口,USB2.0,PS/2,内建以太网口
TTP-268M TTP-366M	热敏/热转式	203dpi 300dpi	168 mm	8 ips 6 ips	串口,并口,USB2.0,内建以太网口
TTP-384M	热敏/热转式	300dpi	219.5mm	4 ips	串口 并口,USB2.0,PS/2,内建以太网口
HCS-200	长距 CCD	CDD:2048 像素	光源: 660nm	扫描速度: 200次/秒	串口,PS/2,USB(选择使用)
KU-007 Plus 单机操作键盘		BASIC-like语言			COM1, COM2

您使用的打印机是具有优良设计和工艺的产品，应小心使用。

建议您在打印机使用过一段时间后，进行简易保养维护程序可帮助您履行保修条款，确保打印机的打印品质，亦可延长打印机的使用寿命。以下是我们建议的一些保养维护程序，请您仔细阅读。

一 清洁打印头

清洁步骤：

1. 关掉电源并将电源线拔掉，让打印头冷却至少一分钟。
2. 打开打印机上右侧盖板（工业型），打开打印机上盖（桌上型），视情况决定移除标签纸卷或碳带与否。
3. 拉下下盖左侧绿色拨柄（243系列），打开打印头座架；按下下盖机构上的绿色按钮（TA210/TA310系列），打开打印头座架。
4. 以打印头清洁笔清洁打印头组件或用棉花棒沾取100%的工业酒精擦拭打印头表面。
5. 待打印头上酒精全部挥发，即可装设标签纸卷或碳带，继续列印工作。

请注意：

1. 由于静电会伤害打印头，影响列印质量，所以在您进行清洁工作之前，先以手碰触其它接地物如铁门把，将身上之静电导至地面，并避免任何会引起静电之动作，如双脚在地毯上磨擦。
2. 不可以用尖锐或金属物品来刮除黏附在打印头上的物质，如此会刮伤打印头。
3. 请勿直接用手接触打印头。如不小心手触摸到，请用棉花棒沾取100%的工业酒精擦拭。
4. 请使用工业用酒精。请勿使用药用酒精，药用酒精会损害打印头。

二 打印机上盖及标签出口清洁

清洁步骤：

1. 关掉电源，且将电源线拔掉。
2. 用柔软的棉布，以水或软性清洁剂小心擦拭沾在上盖板及外壳之灰尘。

3 产品维护和保养

请注意：

请勿使用有磨砂成份之清洁剂、具溶解性或腐蚀性之溶剂擦拭打印机上盖板及外壳，这样会把打印机上盖及外壳上的防锈保护层破坏，导致打印机上盖损坏及外壳生锈。

三 打印机内部机构之清洁

清洁步骤：

1. 将电源关闭。
2. 打开打印机上盖及标签出口。
3. 打开打印头座架。
4. 视需要移除标签卷或碳带。
5. 将柔软的棉布以稀释酒精沾湿，沾去油渍。小心擦拭欲清洁的位置。

6. 擦拭脱纸杆时，可边以手动方式转动脱纸杆，将脱纸杆擦拭干净。

7. 完成擦拭工作后，装妥标签纸卷、碳带，关上打印头座架及打印机上盖板。

请注意：

在此所称之机构包括：压杆、脱纸杆、标签滚动条、碳带供应滚轴、碳带回收轴、导纸器、标签纸走纸路径、间隙感应器等。

注：上述建议同等适用于各种机型，请一定在关掉电源并在电源线拔掉的条件下操作。如果未遵照上述操作导致打印机损坏，将不予保修。

以下所列为操作条形码打印机时，一些较为常见的问题及其相关处理方式。若依据以下方式仍未能解决故障，请与产品购买经销商的客户服务部联络。

故障现象\常见问题（硬件）	解决办法
打开电源开关时，电源指示灯不亮。	检查电源接头，确定电源线、电源供应器与打印机均已正确连接。
打开电源开关时，错误指示（红）灯，常亮。	1. 检查打印机打印机构是否压紧。（243系列：TTP-244 Pro、TTP-243E Pro、TTP-342E Pro 除外） 2. 传输指令的语法错误。 3. 机器主板故障。
打印后，错误指示（红）灯，闪烁	将机器关机，进行初始化、感测器校正动作。若出纸正常，可将硬件故障可能性排除。若出纸不正常，请检查耗材安装是否正常；标签纸与碳带是否匹配。
打印内容出现上下偏移	1. 将机器关机，进行初始化、感测器校正动作。 2. 检查标签编辑软件中标签参数设置是否正确。
打印出现褶皱	1. 确认碳带、纸张安装是否正确。 2. 确认纸张宽度是否小于碳带宽度。 3. 调整压力调整钮、z轴、一字线，联系经销商协助。（工业型机器）
打印，碳带回收轴不转动	1. 确认碳带与标签纸是否匹配。 2. 确认碳带回收轴没有装反且碳带有绷紧。 3. 机器进行初始化，感测器校正动作调整 4. 软件问题：转下表
各机型初始化、感测器校正方法	<p>1. 适用机型：243系列（TTP-244 Pro、TTP-243E Pro、TTP-342E Pro）；工业型机型；（标签纸为间隙纸）</p> <p>a) 两个手指同时按住PAUSE、FEED键，不要松手，同时开机。</p> <p>b) 待三个灯轮流闪时，只松开 FEED 键。待走纸，可松开 PAUSE键。正常出纸是出大概2-3张标签纸。</p> <p>c) 按下FEED键，正常出纸为一张标签纸高度。并停在正常撕纸位置。</p> <p>2. 适用机型：225系列（TDP-225、TDP-225W、TTP-225），245C系列（TTP-244CE、TTP-245C、TTP-343C），247系列（TTP-247、TTP-345）TA210/ TA310系列；</p> <p>a) 按住FEED键，不要松手，同时开机。待绿灯闪时，松手。关机。</p> <p>b) 打印标签为间隙纸时：按住FEED键，不要松手，同时开机。待橙、红灯交替闪时，松手。 打印标签为黑标纸时：按住FEED键，不要松手，同时开机。待绿、橙灯交替闪时，松手。</p> <p>3. 工业型机型</p> <p>a) MENU—服务—打印机默认值</p> <p>b) 打印标签为间隙纸时：MENU —感测器设定—感测器校正—间隙模式 打印标签为黑标纸时：MENU —感测器设定—感测器校正—黑标模式</p>
检查耗材安装是否正常	1. 碳带安装、标签安装。详情可参照机器附带光盘中的VIDEO文件中各个机型对应的安装视频或参考官网-服务中心-视频操作。 2. 间隙感测器、黑标感测器位置是否正确。 3. 标签纸是否被齿条固定住。

4 产品故障排除

故障现象\常见问题 (硬件)	解决办法
判定标签纸与碳带是否匹配	换碳带或是标签纸进行打印测试, 看打印是否正常。注: 纸张宽度要小于碳带宽度 (5mm为最佳)。
243系列 (TTP-244 Pro, TTP-243E Pro, TTP-342E Pro) 打印出的标签一侧有内容, 一侧留白	检查一下打印机机构是否压实。
243系列 打印机总是不能打印在正确位置	将机器上盖打开, 打开左侧蓝绿色的拨柄, 在弹开的机构中央会有一个黑色的“RIBBON”的标签, 确认标签纸是从其下方穿过。
243系列 打印1行2列标签时, 总是不能打印在正确位置	将机器上盖打开, 下视45度方向看向打印机下盖, 会看到一个R、M档的小的电路板, 确认白色微动开关置在R端。
243系列 打印带有圆孔的标签, 总不能打印在正确位置	圆孔在中央: 将机器上盖打开, 下视45度方向看向打印机下盖, 会看到一个R、M档的小的电路板, 确认白色微动开关位置在M端。

故障现象\常见问题 (驱动)	解决办法
点击打印打印机没有动作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确认打印机与计算机是否正常连接。 2. 打开计算机控制面板—打印机与驱动—确认与您机型名称一致的打印机驱动有且仅有一个。 3. 选中与您机型相符的打印机驱动—(右键)属性—端口, 检查所选端口是否与您连接计算机的端口一致。并口为LPT1; U口为电脑默认; 串口为COM1且参数正确, COM1不可被其他设备占用。 4. 选中与您机型相符的打印机驱动—(右键)属性—常规—打印测试页, 查看打印机是否有反应; 若无反应, 卸载掉驱动, 重新安装; 若在驱动上打印测试页有反应, 在标签编辑软件上打印无反应, 卸载掉软件重新安装。

08

故障现象\常见问题 (Bartender软件)	解决办法
打印位置偏移	<p>按照步骤检查以下设定是否正确:</p> <p>a) 双击软件白色标签编辑区域, 弹出页面设置窗口:</p> <p>纸张大小: 宽: 整张标签纸的宽度, 包括底纸。 高: 标签纸高度, 不包括上下间隙。 布局: 边距: 上、下: 一般默认为0。 左: 标签左侧 (最左侧标签左侧) 底纸的宽度。 右: 标签右侧 (最右侧标签右侧) 底纸的宽度。</p> <p>标签大小: 宽: 不包括底纸的单张标签宽度。 高: 标签纸高度, 不包括上下间隙。 间隔\距离: 水平: 左右两张标签中间间隙宽度 (适用于多列标签)。</p> <p>b) 点击打印按钮—属性:</p> <p>卷: 方式: 热敏—适用于无碳带热敏纸打印。 热转印—适用于有碳带标签纸打印。 类型: 有间距的标签—适用于间隙纸打印。间距高度—间隙的高度 有标记的标签—适用于黑标纸打印。标记高度—黑标的高度</p>

故障现象\常见问题 (Bartender 软件)	解决办法
打印碳带不回收	1.排除硬件问题 2.点击打印按钮-属性:确认以下设置是否正确: 卷:方式:热敏-适用于无碳带热敏纸打印。 热转印-适用于有碳带标签纸打印。
打印之后,需要按FEED键才能到正确撕纸位置\最多只能打印一张,打印机便停止打印	点击打印按钮-属性:确认以下设置是否正确: 卷:介质处理:改为“撕去” 注:撕去—默认;剥去-适用于具有剥纸模組的打印机;裁切-适用于具有切刀模組的打印机
打印效果过深或过浅	1.点击打印按钮-属性: 选项:设置打印速度-电压过低、标签黑色部分过多会造成浓度不足,可将打印速度调低,进行改善。 深度-调节打印深度。 2.若长时间未清洁,请用无水酒精清洁打印头。 3.耗材(标签、碳带)搭配不合理。
软件条码的显示与打印实际不符	双击该条码,在弹出的条码属性窗口左侧栏中点击“符号体系与大小”,点击窗口右下的:打印方式-条码和文字由Bartender控制。
打印提示“数据没有被序列化”	点击打印,在弹出的打印窗口“数量”选项卡中,“同样标签份数”中设置需要打印的标签张数,“序列标签数”中默认设置为1。
如何进行序列化设置	1.若您需要进行序列化打印,请您双击需要序列化的内容。 2.在弹出的文字/条码属性窗口左侧点击“资料来源”下方的BT图标,点击窗口右侧“转换”选项卡。 3.点击该菜单内“序列化”右侧的按钮,在弹出的序列设置窗口中,将“序列”前的方框勾选。选择“增量”或是“减量”,在“间隔”中设置增减的数值,“每”默认设置为1。 4.点击打印,在弹出的打印窗口“数量”选项卡中,“序号”中设置需要序列打印的标签份数,“每个序号的份数”中设置需要重复打印的标签张数。 举例:若我想打印的六张标签为:001、001、003、003、005、005 过程: a) 在标签编辑软件白色编辑区域建立一个“001”的文本,双击该文本。 b) 在弹出的文字属性窗口左侧点击“资料来源”下方的BT图标001,点击窗口右侧的“转换”。 c) 点击该菜单内“序列化”右侧的按钮,在弹出的序列设置窗口中,将“序列”前的方框勾选。选择“增量”,将“间隔”设置为2,“每”默认为1。 d) 点击打印,在弹出的打印窗口“数量”选项卡中,将“序号”设置为3,“每个序号的份数”设置为2。
每次打印均变更一个字符 /打印提示30天试用期已到期	打开标签编辑软件,点击帮助 - 版本选取 - Ultralite Bartender 9.4; 点击帮助-试用功能,在弹出的窗口中,将“启用试用功能30天”前方框中的勾取消掉。 其它Bartender版本,需要将软件卸载,重新安装。安装完毕,第一次开启软件时,在弹出的使用功能窗口中选择“仅使用……”

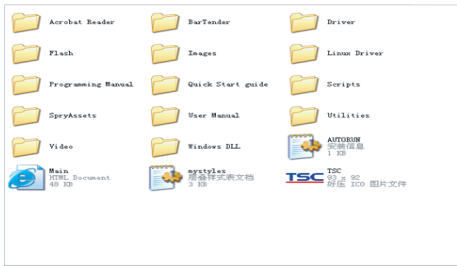
Bartender 软件安装教程

1. 插入光盘，无论是否自动播放，出现如下界面，请将页面关闭。



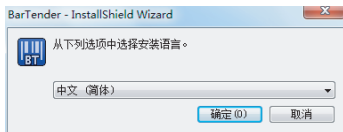
2. 打开我的电脑---找到该光盘 **TSC Bartender** (右键) --- 打开，出现如下图窗口：

10

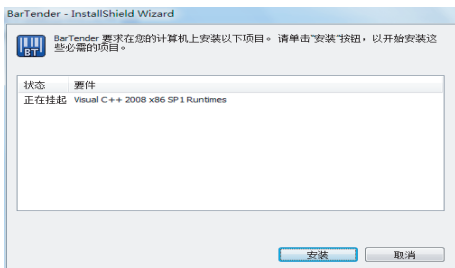


找到Bartender文件夹  --- 打开
找到Bartender图标  双击 --- 安装

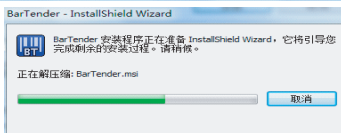
3. 选择需要的软件语言，点击“确定”。



4. 点击“安装”。



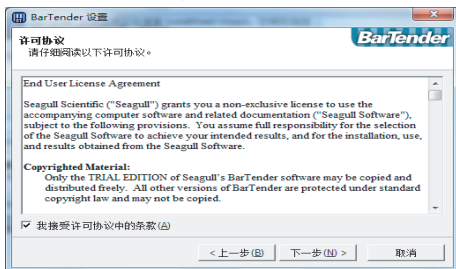
5. 正在安装。



6. 进入设置向导，进入下一步。



7. 接受协议，进入下一步。



8. 采用默认设置即可，进入下一步。

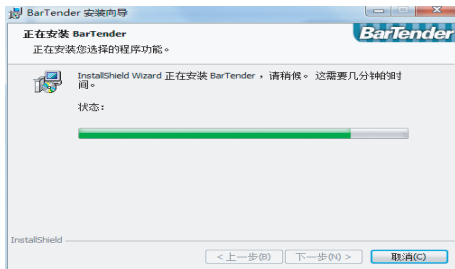


12

9. 安装就绪，点击“安装”。

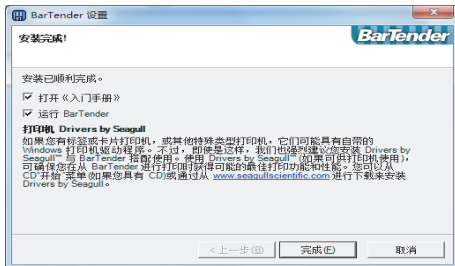


10. 正在安装



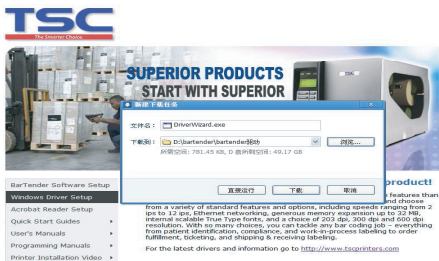
13

11. 点击完成，软件部分安装成功

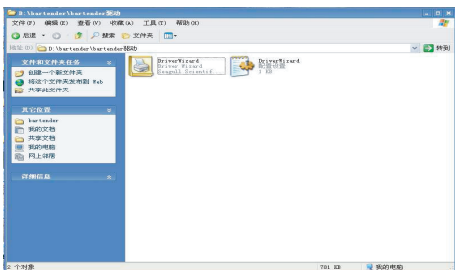


如何安装BarTender版本的打印机驱动

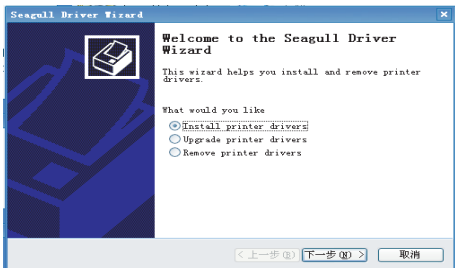
1. 插入光盘，出现此界面，选择第二项。弹出下载窗口，选择下载路径，下载。



2. 通过下载路径，找到DriverWizard图标（双击）。

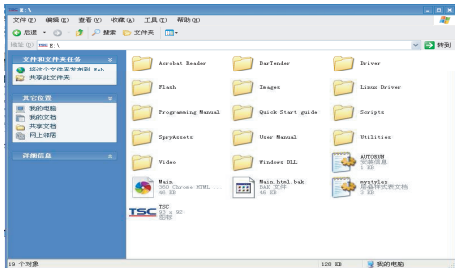


3. 如下图，选择第一项，进行安装。




备注：若插入光盘，无反应：我的电脑---找到该光盘

TSC BarTender (E) (右键) ---打开，出现如下图窗口：



找到Driver文件夹  Driver ----打开

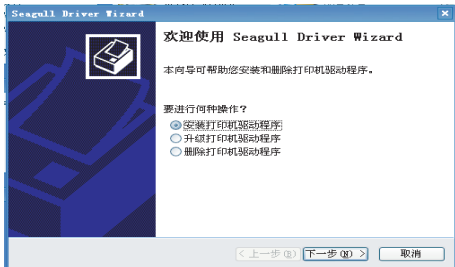
找到DriverWizard图标双击  ---安装。

若从网站下载安装驱动：

- 1、双击下载后的压缩文件  ---打开
- 2、双击BT Driver 文件夹  ---打开
- 3、双击DriverWizard  应用程序---解压缩
- 4、再次打开BT Driver文件夹 ，找到DriverWizard图标  (双击)。

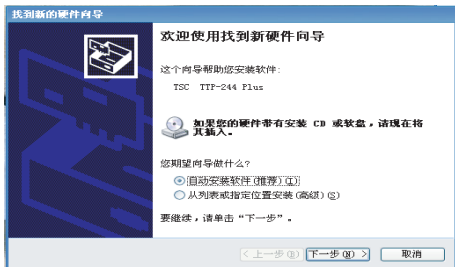
15

如下图，选择第一项，进入下一步。

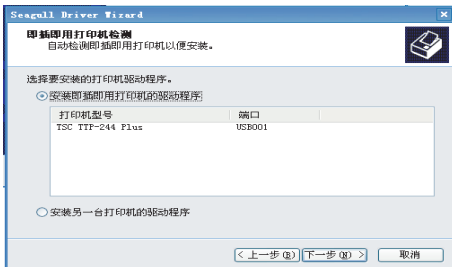


4. USB端口打印机驱动安装步骤:

1) 如果使用USB端口传输,将打印机用USB线与电脑连接后,开启打印机。电脑右下方弹出提示。电脑弹出“发现新硬件向导”,点击取消。



2) 电脑将自动识别出打印机型号及连接端口。勾选“安装即插即用打印机的驱动程序”,进入下一步。

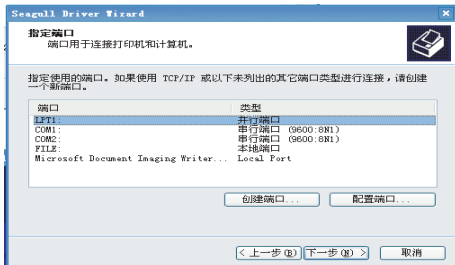


5. 其它端口打印机驱动安装步骤:

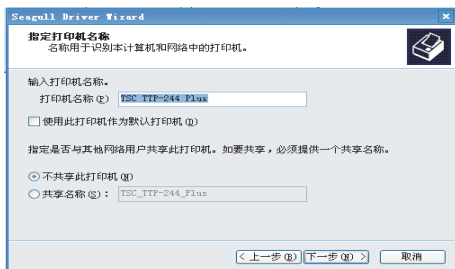
1) 选定打印机型号,进入下一步。注:选择的打印机型号与您安装的打印机型号应一致。TDP代表机器不使用碳带为热敏机型;TTP代表机器需要安装碳带,为热转机型。



2) 选择打印机的连接端口，进入下一步。

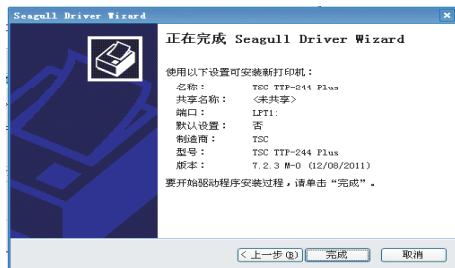


6. 修改打印机名称，进入下一步。

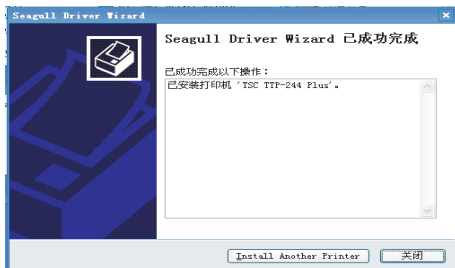
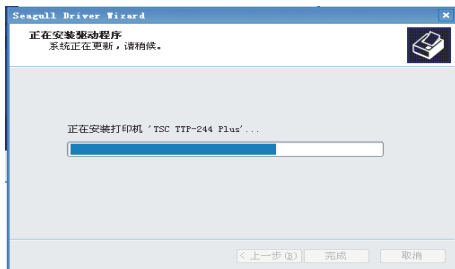


17

7. 点击完成。

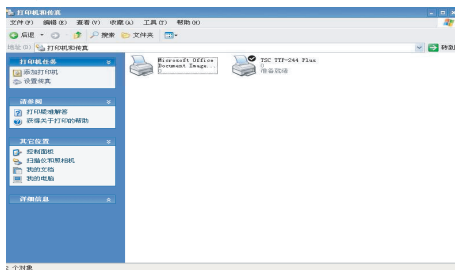


8. 点击关闭，安装完成。




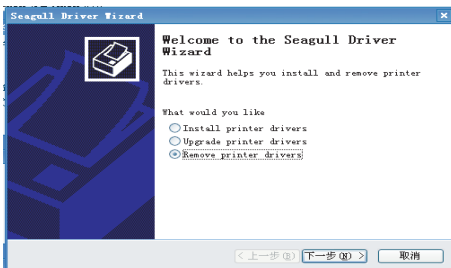
18

9. 打印机安装完成后，进入“控制面板”中的“打印机和传真”，查看检查是否安装成功

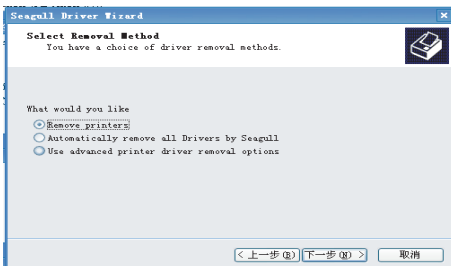


注：驱动只有按照以下方式删除，才能保证删除成功，不影响使用。

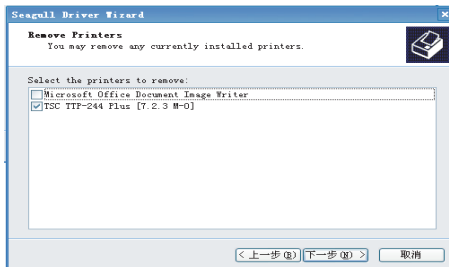
1. 通过您下载驱动的路径，找到DriverWizard图标  双击，弹出下面窗口，选择第三项，进入下一步。



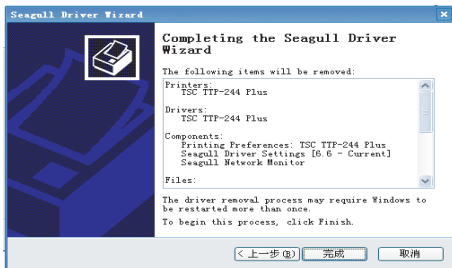
2. 选择第一项，进入下一步。



3. 选择要删除的打印机驱动，进入下一步

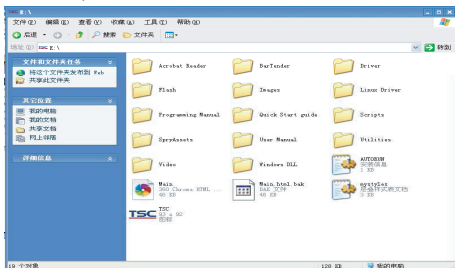


4. 点击完成，删除驱动完毕。



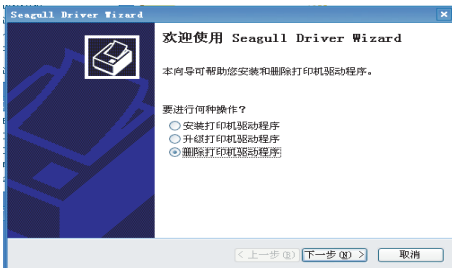
删除驱动方法二：

1. 插入光盘，我的电脑--找到该光盘 **TSC TTP-244 Plus (E:)** (右键) ---打开，出现如下图窗口：

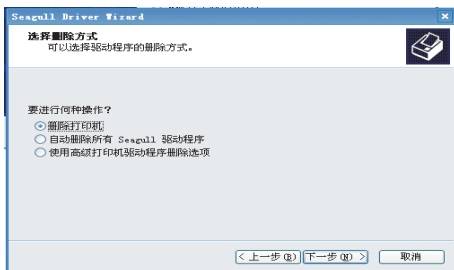


找到Driver文件夹 双击打开
找到DriverWizard图标 双击进入。

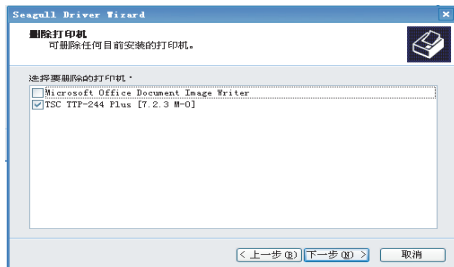
2. 如下图，选择第三项，进入下一步。



3. 选择第一项，进入下一步。

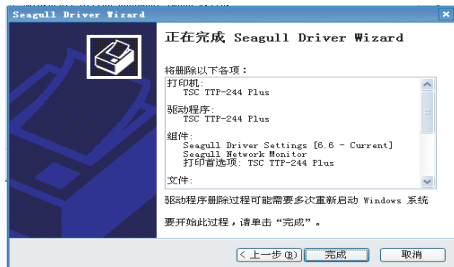


4. 选择要删除的打印机驱动，进入下一步。

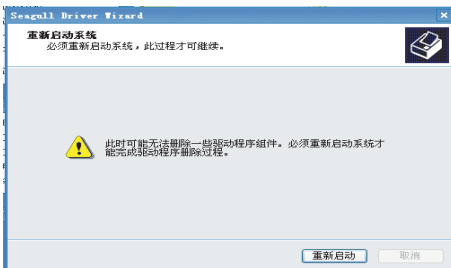


21

5. 点击完成。

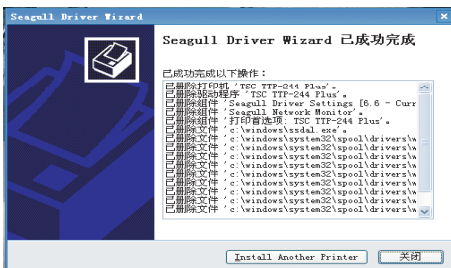


6. 点击重新启动。



22

7. 重新启动之后, 驱动删除完毕, 点击关闭。



A “终身”服务

准确预见您的需求，把我们的关心带到您的身边。我公司生产的产品提供终身服务，为您带来绝对的升值空间和信心保证，为得到TSC给予您的权益，请您：

- 1.在购机时，请注意产品外包装箱上标示的地区（例：广东省地区）是否为您所在的区域，以便能及时为您提供售后服务。
- 2.在收到打印机时，仔细检查包装及打印机装置。如果有明显的损伤，请直接接洽供应商指明损伤的本质及程度；并请保留包装材料，以便邮寄打印机。
- 3.在购机时，请完整、正确和真实的填写您的产品保修卡（该手册封底），并妥善保管。
- 4.有效的产品保修卡或出货检验报告是实现您权益的基本保证（请不要随意涂改）。

B 保修须知

[保修条款]

- 1.本保修卡只在中国大陆区域内有效。
- 2.根据此保修条款的内容，保修期内在正常状态下使用本产品而发生的故障，可使用本保修卡和购买产品发票（复印件），享受无偿维修服务。

（您购买的设备需要维修，而您的直接供货商不提供服务时，您可将设备发到指定的服务中心或服务站，但会向您收取相应的服务费用。）

- 3.在保修期内，如有以下情况将实施有偿维修服务：
 - (1). 不能出示有效产品保修卡。
 - (2). 在保修卡上有漏记、涂改痕迹或是没有销售公司名称。
 - (3). 由于不可抵抗力而造成的故障、损伤。
 - (4). 在运输、搬卸中造成的故障、损伤。
 - (5). 由于未能按照操作手册上所写的使用方法和注意事项操作而造成的故障、损伤。

5 服务政策

(6). 未经厂家授权而对产品进行拆卸、修理、改装而造成的故障、损伤。

(7). 超出产品免费维修期限。

(8). 因与机器连接的其他设备的原因引起的故障及损坏，或因与机器连接设备使用的软件的原因引起的故障及损坏。

(9). 因使用环境不符合本产品要求造成的故障。

(10). 打印机使用之耗材如标签纸卷、碳带等，亦不在此保证范围之内。

4. 产品需要保修时，请将机器与本保修卡及购机发票（复印件）一起送往指定的服务中心或维修站，运输费用由用户负担。

若用户未使用原厂包装或包装不当而造成故障、损伤，相关费用由用户承担。

5. 本保修卡请妥善保管，遗失不补。

6. 在保修期外，需要维修的产品可发到指定的服务中心或服务点进行有偿维修服务。

2 | 4

C 保修时间

产品免费维修时间：

整机与电源供应器：TSC 全系列条码标签印表机产品，在正常使用状态下，提供自 TSC 出货日起十二个月保固期。注：消耗性零件除外(例如：打印头，橡胶滚轮)。

打印头：在正常使用状态下，随打印机出货搭载之打印头，提供自 TSC 出货日起三个月或30公里(以优先达到者为标准)保固期；单独购买之打印头，提供自 TSC 出货日起三个月的保固期。

裁刀：本裁刀仅适用于裁切不含胶的标签纸，在正常使用状态下，提供自 TSC 出货日起三个月保固期。

单机操作键盘：在正常使用状态下，提供自 TSC 出货日起十二个月保固期。

条码扫描器：在正常使用状态下，提供自 TSC 出货日起十二个月的保固期。

打印机伺服器网路模组：在正常使用状态下，提供自 TSC 出货日起十二个月保固期。

注：以上实际保固条款依照合约规范。

D 保修服务公约

- 1、TSC系列条码设备产品的服务目标和目的
 - a、让用户放心、顺心、称心。
 - b、为TSC品牌条码设备用户提供完整及时的售后服务，确保TSC品牌市场信誉。
- 2、适用范围：中国大陆区域内使用TSC系列条码设备产品的用户。
- 3、验收与担保
 - A、产品验收
用户在收到所订购的TSC品牌条码设备后应尽快检查，如于交货签收日起7日内，未通知销售商有瑕疵时，视为用户承认所受领之产品无任何质量问题。用户日后不得再提出产品存在瑕疵。
 - B、瑕疵担保
 - (1)如销售商交付之产品有瑕疵时，用户须在规定时间内请求退货。销售方就所交付之产品提供整机保修十二个月，热敏打印头与切刀模块保修三个月。于购买人正常使用损坏或因装配不良所导致之品质瑕疵范围内，提供免费维修。如因外力、不当操作或其它不可归责于销售商之事由给用户造成的损害，由购买人自行负责。
 - (2)下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
 - (a)、不能出示产品保修卡或TSC出货检验报告；
 - (b)、人为因素造成的损坏，包括非正常环境或条件下使用，不按说明书使用、维护、保养所引起的损坏等；
 - (c)、用户私自修理、改装造成的损坏；
 - (d)、产品保修卡或TSC出货检验报告上的内容与产品实物标识不符或涂改的；
 - (e)、因意外灾害（如火灾、水灾、地震、雷击）造成的损坏。
 - (f)、超出产品免费维修期限的。
- 4、管理规定
 - A、指定TSC产品中国大陆区域的合格销售商
 - (1)产品保修期内：
 - a、保修期内免费维修。
 - b、将送修产品以及需要的现场用户使用的碳带、纸张、维修零部件一同返给上级供货商。
 - c、因TSC产品中国大陆区域的合格销售商自行维修所造成的损坏不在保修范围之内。
 - d、维修时间：正常情况为三个工作日，特殊情况（如无产品保修卡、设备来历不明、无配件等）例外。
 - e、如TSC产品中国大陆区域的合格销售商在未获得厂商同意情况下私自返修维修品，或接到厂商维修报价3日内未确认者，厂家有权退回维修品，其间发生的费用均由TSC产品中国大

5 服务政策

陆区域的合格销售商承担。

- (2) 产品保修期外:
- 指定TSC产品中国大陆区域的合格销售商通过其上级供货商向厂商购买维修用零部件。
 - 将送修产品以及需要的现场用户使用的碳带、纸张、维修零部件一同返给上级供货商。
 - 维修时间: 正常情况三个工作日, 特殊情况(如无产品保修卡、设备来历不明、无配件等)例外。
 - 如TSC产品中国大陆区域的合格销售商在未获得厂商同意情况下私自返修维修品, 或接到厂商维修报价3日内未确认者, 厂家有权退回维修品, 其间发生的费用均由TSC产品中国大陆区域的合格销售商承担。
- (3) 用户送修
- 用户不得自行拆装或维修产品。
 - 送修时需将实际使用的碳带、纸张和设备整组送回(含完整出厂包装)。
 - 保修期内免费维修, 依维修人员需要, 送回损坏之设备, 直接用户应负责产品返回运输费用。
 - 保修期外送修产品前先书面填写《TSC故障品维修反馈单》于TSC中国大陆区域工厂, 得到厂商书面报价单并同意回传以后, 再送回损坏之零部件。
 - 维修时间: 正常情况三个工作日, 特殊情况(如无产品保修卡、设备来历不明、无配件等)例外。
 - 如用户在未获得TSC中国大陆区域工厂售后服务部同意情况下私自返修维修品, 或接到厂商维修报价3日内未确认者, 厂家有权退回维修品, 其间发生的费用均由用户承担。
- B、其它相关规定:
- 返往厂方维修的故障品, 双方各承担往来运输费用, 未经与TSC 中国大陆区域工厂售后服务部沟通而实行到付运费的, 厂方有权不予接纳。故障品返回时须填写《TSC故障品维修反馈单》并注明所含配件、故障原因等相关资料, 提供所使用的耗材, 以便工厂及时准确的判断问题和进行维修。
 - 属于保修期内、保修范围内的故障品, 无法修复的配件, TSC 中国大陆区域工厂售后服务部给予免费更换, 但仍将以延续原件购买日期为保修起始日期。
 - 属于保修期内、不在保修范围内的故障品。须另外购买的配件, 保修日期按购买当日为新的保修起始日期计算。
 - 不在保修期内, 无论保修范围内, 还是不在保修范围内, 须另外购买的配件, 保修日期按购买当日为新的保修起始日期计算。但以非标准价格购买的配件不列入其中。
 - 保修期内, 打印头、主机板有明显的创伤、烧毁等不属保修范围之内的故障品, 无法修复的, TSC 中国大陆区域工厂售后服务部方将不予更换, 客户需要另行购买新品。
 - 工厂免费更换下来的零件的所有权属于TSC所有。

以上条例之修订、解释权归天津国聚科技有限公司所有。

若有疑问请联系中国大陆TSC

业务部电话 : **022-59815313**

技术支持电话: 022-59816661

区域服务热线

北部服务热线: **4006-222-127**

南部服务热线: **4006-558-268**

东部服务热线: **4006-019-004**

西部服务热线: **400-702-7373**

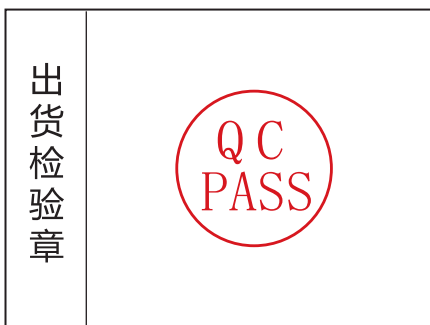
TSC 公司网址:

<http://www.chinatssc.cn>

<http://www.tscchina.cn>

TSC产品合格证

发票号码:	
购买日期:	
销售商名称:	
销售商地址:	
销售商电话:	
购买者姓名:	
购买者地址:	
购买者电话:	



本手册内容如有更改，恕不另行通知。

天津国聚科技有限公司对所述信息保留最终解释权