

TSC 条码打印机常见故障及解决办法

1 打印过程中红灯亮

原因：打印机的感应器没感应到纸或没感应到色带，需让机器重新测纸。

解决方法：先把打印机电源关掉，按住打印机上的 PAUSE 键，然后开机，等打印机出纸后在松开手，看打印机是否有回缩的动作，如果没有，在重复按上面的方法试多几次，直到打印机出现回缩动作为止。如果这样反复试过还不行，可以先初始化机器即先关机，然后同时按住 PAUSE 和 FEED 两个键，直到打印机上的三个显示灯同时闪过一遍后再松手，然后在按开始的方法检测下纸，直到有回缩动作出现为止。

1.1 TSC 商业桌面机电脑安装驱动不稳定，打开原来文件，一点打印，无论输入打印多少张，机器只打印前面一排出出来后就无反应，再按打印也无反应。

原因：此时一般为旧文件中毒。

解决方法：新建一个文件，关机再开机即可

343 机器闪红灯

按住按键开机，红灯闪 4 次后放手。

2 打印过程中出现跳纸现象

原因：这种现象还是属于机器没能检测到纸的原因或是纸张做的不规范。

解决方法：先看看是否标签纸做的不规范，各个标签的大小是否一致，如是这个原因造成的，那只能更换标签纸。如检测到标签没问题，那么就是属于机器没能检测到纸，需重新测纸。先把机器关了，然后同时按住 PAUSE 和 FEED 两个键再开机，直到三个显示灯同时闪过一次在松手来进行机器初始化，然后再关机，按住 PAUSE 键进行测纸，等到机器出纸后再松手，直到机器出现回缩动作以后再开始打印。

3 打印过程中打印机响声很大，并且打印机的盖很难盖上去

原因：色带卷轴装反了。

解决方法：检查下色带卷轴是否装反，然后进行正确安装。

4 打印过程中走纸正常，但打印是打印不出东西。

原因 1：色带装反。

解决方法：看色带是属于内碳还是外碳，然后在按说明书上的安装方法进行正确安装。

原因 2：驱动问题。

解决方法：更换新驱动

原因 3：打印头坏。

解决方法：更换打印头

5 打印过程中打印正常，但色带回卷轴不回卷。

原因：这由于操作员在没安装色带的情况下就已开机，引致打印机没能检测到色带，默认为热敏打印。

解决方法：先关掉打印机，正确安装好色带和标签纸后在开机，打印机恢复正常。如不行再进行机器初始化。

6 打印过程中机器正常走纸，但打印时只打印一半内容或出现乱码

原因：软件的打印程序出错。

解决方法：重启打印程序，重新建立一张新标签，并重新对标签上的内容进行排版，选择正确的打印驱动进行打印看是否正常。如果还是一样，那就只能把软件卸载后再重新安装。如果还是不行，这就属于电脑的打印接口出现问题，必须更换一台电脑来进行打印。或是用串口进行打印，也可以试试把 PCX 格式改成 BMP 格式进行打印。

7 打印机打印时走纸正常，但打印时机器无反应。

原因：机器接收不到数据。

解决方法：检查下机器的数据接口是否接错，看是否把数据线接到串口上去了，如果是，把数据线重新接到并口。如果不是，看是否打印机的端口设置错误。点击开始菜单—>设置—>打印机—>选择你机器的打印机驱动点击右键—>属性—>端口—>选择 LPT1，打印恢复正常。

8 打开软件时出现一个“此印表机只支持有限的印表机驱动，请重新安装正确的印表机驱动程序”的警告窗口。

原因：软件程序出错，导致打印机驱动丢失。

解决方法：如果你的打印软件是安装在 C 盘目录下，则打开我的电脑—>打开 C 盘—>找到并打开 Program Files 这个文件夹—>找到并打开 Europlus 这个文件夹—>找到并打开 Le—>找到并打开 Bin—>找到并打开 System—>找到 Xprint.inf 这个文件并把它删除掉。打印恢复正常。

9 打印不清晰

原因：打印设置没有设置好或是打印头脏。

解决方法：先检查下打印头是否脏了，清洗下打印头（注意：清洗打印头时一定要先把打印机电源关掉，不然打印头很容易损坏），然后设置下打印温度或换一种字体试试（字体加粗）。如还不行，可能就是打印色带或标签纸的质量太差，更换好的色带和标签纸

10 打印时不清晰并出现黑线

原因：打印头脏或打印头断针。

解决方法：先清洗打印头，如不行，只能更换打印头。（注意：清洗打印头时一定要先把打印机电源关掉，不然打印头很容易损坏）

11 打印机在打印时总检测不到纸

原因：1、传感器故障；2 标签纸问题

解决方法：更换另一种标签纸打印，看是否正常，如果正常，打印几张后在换上刚刚不能测到纸的标签上去，重新测下纸打印。如还不正常，先清洗下传感器表面上的灰尘，重新测纸再不行的话只能更换传感器。

12 打印时一边清晰，一边模糊

原因：打印机压力不平衡。

解决方法：在打印头上方有调压力的螺旋钮，把打印不清晰的那一方的压力调大点就可以了。另外有的机器上只有一个螺旋钮调节，但可以自由移动，那就把它往不清晰的那一方移动再增大压力就 OK 了。

13 打印时色带发皱(TTP-344M)?

原因：打印机两边压力不平衡或是压力太大。

解决方法：调节螺旋钮把压力减小并调节到两边压力平衡。

14 打印机用过一段时间后，打印时标签内容总往上偏或往下偏，用新机器打印正常。

原因：打印机用久了，传感器出现误差。

解决方法：根据具体偏移情况，适当的调节传感器的上下位置。

15 打印机一开机 3 盏显示灯同时亮，无法打印

原因：主板的芯片损坏。

解决方法：更换主板中损坏的芯片

16 标签修改后总是保存不了，按保存就出现一个警告对话框，按确定后软件关闭。

原因：用户修改时直接在标签上修改的错误操作而引起的。

解决方法：修改时按正确的修改方式进行修改即双击你要修改的内容，在原来排版时写入的对话框上修改，不允许直接在标签上面修改。这样修改后就恢复正常。

17 打印机在打印小标签时定不到位，打印内容总往上偏或往下偏

原因：标签太小，传感器很难感测到纸。

解决方法：一般标签的高最少要大于 10 以上才好定位，否则就要对标签进行偏移设置。在进行标签设置时，把标签的高设置为比实际标签高大个 5mm 左右，然后在根据具体偏移情况对标签进行偏移量的设置。

20 打印时字体清晰，条码不清晰

原因：条码内容太多，密度太小。

解决方法：缩短条码内容或增大条码密度。对于 200dpi 和 300dpi 的机器来说，条码密度一般要在 7mils 以上即比例因子要在 2 或 2 以上，打印出的条码才清晰。

21 在打印标签时，总有些字打印不出来

原因：打印头脏，排版有误。

解决方法：清洗打印头；另外看排版的时候是否把要打印的字重叠在一起了，重新排版。

24 新建的文件可以正常打印，但旧的文件却打不开，无法打印。

原因：网络打印，权限错误。

解决方法：打印的时候，看网络上是否已经打开了此文件，如果打开了，须先关掉才能在另一电脑上打开。然后检测下网络权限问题。

25 打印时内容打印不完全。

原因：打印软件和驱动版本太低。

解决方法：安装新版的软件和驱动。

26 打印软件不能进行排版

原因：软件没装好或是电脑问题。

解决方法：重新安装软件，如果还不行的话，可能是电脑中病毒了，请杀毒。再不行，请重装操作系统。

27 打印机在开机后不久，三盏灯就熄灭，无法打印。

原因：打印机电容坏。

解决方法：需更换电容。

28 在打印过程中，打印出来的内容与实际内容大小不一样。

原因：打印驱动错误。

解决方法：选择正确的打印机驱动程序。

31 打印时经常出现跳纸现象

原因：打印设置错误。

解决方法：在纸张大小及间距设置都正确的情况下，把 BMP 打印格式改为 PCX 格式进行打印。

32 在机器走纸过程中，发出异响

原因：机器记忆体未清除或是机器齿轮坏。

解决办法：清除机器的记忆体或者更换齿轮

33 机器在打印时总显示碳带用尽

原因：机器的电路板坏了

解决办法：更换电路板